

**YENİ TÜKETİCİ KANUNU İLE GETİRİLEN YENİLİKLER  
VE  
İLGİLİ YÖNETMELİKLER**

**BMD**  
BİRLEŞMİŞ  
MARKALAR  
DERNEĞİ

## PLAN

1. GENEL İLKELER
2. HAKSIZ ŞARTLAR
3. AYIPLI MAL
4. AYIPLI HİZMET
5. İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER
6. MESAFELİ SÖZLEŞMELER
7. FİYAT ETİKETİ
8. TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU
9. GARANTİ BELGESİ

10. İHTİYARİ GARANTİ
11. SATIŞ SONRASI HİZMETLER
12. TİCARİ REKLAM,
13. HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALAR
14. REKLAM KURULU
15. TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ
16. TÜKETİCİ MAHKEMESİ
17. CEZALAR
18. GEÇİŞ HÜKÜMLERİ

## GİRİŞ

- 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA 29.05.2014 TARİHİNDE YÜRÜRLÜĞE GİRMİŞTİR.
- 4077 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN YÜRÜRLÜKTEN KALKMIŞTIR.

- **BU SUNUM KAPSAMINDA ;**

- **YENİ TÜKETİCİ KANUNUN GETİRMIŞ OLDUĞU YENİLİKLER**

- **YAYINLANAN VE TASLAK HALİNDEKİ YÖNETMELİKLER**

**KONU EDİLECEKTİR.**

- **BU SUNUM KAPSAMINDA ;**

- **TAKSİTLE SATIŞ**
  - **TÜKETİCİ KREDİLERİ,**
  - **KONUT FİNANSMANI,**
  - **ÖN ÖDEMELİ KONUT SATIŞI,**
  - **FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER,**
  - **DEVRE TATİL VE UZUN SÜRELİ TATİL HİZMETİ SÖZLEŞMELERİ,**
  - **PAKET TUR SÖZLEŞMELERİ,**
  - **ABONELİK SÖZLEŞMELERİ,**
  - **SÜRELİ YAYIN KURULUŞLARINCA DÜZENLENEN  
PROMOSYON UYGULAMALARI,**
- KONU EDİLMEMEYECİTİR.**

## I- GENEL İLKELER

- BU KANUN, HER TÜRLÜ TÜKETİCİ İŞLEMİNİ KAPSAMAKTADIR.
- TÜKETİCİ İLE YAPILAN SÖZLEŞMELER VE BİLGİLENDİRMELER EN AZ 12 PUNTO BÜYÜKLÜĞÜNDE, AÇIK VE ANLAŞILABİLİR BİR DİLDE VE OKUNABİLİR ŞEKİLDE OLMALIDIR.
- SÖZLEŞMEDE ÖNGÖRÜLEN KOŞULLAR SÖZLEŞME SÜRESİ İÇİNDE TÜKETİCİ ALEYHİNE DEĞİŞTİRİLEMEZ.
- TÜKETİCİDEN SÖZLEŞME İLE BELİRLENEN DIŞINDA EK BİR ÜCRET TALEP EDİLEMEZ.

- TÜKETİCİ SÖZLEŞMELERİNDE TÜKETİCİDEN TALEP EDİLECEK HER TÜRLÜ ÜCRET VE MASRAFIN YAZILMASI ZORUNLUDUR. BUNLARIN TÜKETİCİYE VERİLDİĞİNİN İSPATI SÖZLEŞMEYİ DÜZENLEYEN TARAF AİTTİR.
- TÜKETİCİ İŞLEMLERİNDE YALNIZCA NAMA YAZILI KIYMETLİ EVRAK ALINABİLİR. HER BİR TAKSİT İÇİN SENETLER AYRI AYRI DÜZENLENİR.
- TÜKETİCİ İŞLEMLERİNDE TÜKETİCİDEN ALINAN ŞAHSİ TEMİNATLAR ADI KEFALET HÜKMÜNDEDİR. TÜKETİCİ LEHİNE VERİLEN ŞAHSİ TEMİNATLAR İSE MÜTESELSİ KEFALET SAYILIR.
- TÜKETİCİ İŞLEMLERİNDE TEMERRÜT HALİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE BİLEŞİK FAİZ UYGULANMAZ.

## II- HAKSIZ ŞARTLAR

- ESKİ YASADA DA VAR OLAN BİR DÜZENLEME İDİ. YENİ YASA İLE YENİDEN KALEME ALINMIŞTIR.
- HAKSIZ ŞART;
  - TÜKETİCİ İLE MÜZAKERE EDİLMEYEN SÖZLEŞMEYE DAHİL EDİLMİŞ,
  - DÜRÜSTLÜK KURALINA AYKIRI OLARAK TÜKETİCİ ALEYHİNE DENGESİZLİĞE YOL AÇAN

SÖZLEŞME ŞARTLARIDIR.

- SÖZLEŞMEDE YER ALAN HAKSIZ ŞARTLAR KESİN OLARAK HÜKÜMSÜZDÜR.
- BAKANLIK TARAFINDAN İLAN EDİLEN HAKSIZ ŞARTLAR HER KOŞULDA KESİN OLARAK HÜKÜMSÜZDÜR. TÜKETİCİ İLE MÜZAKERE EDİLMİŞ OLSA DAHİ BU KURAL GEÇERLİDİR.
- STANDART TİP SÖZLEŞMELERDE YER ALAN DÜZENLEMELERE TÜKETİCİ ETKİ EDEMEMİŞ İSE, BU ŞARTLARIN TÜKETİCİ İLE MÜZAKERE EDİLMEMİŞ OLDUĞU KABUL EDİLİR. AKSİNİ İDDİA EDEN SÖZLEŞMEYİ DÜZENLEYEN TARAF, BUNU İSPATLA YÜKÜMLÜDÜR.
- SÖZLEŞMEDE YER ALAN BİR ŞARTIN AÇIK VE ANLAŞILIR OLMAMASI VEYA BİRDEN ÇOK ANLAM TAŞIMASI HALİNDE TÜKETİCİ LEHİNE OLAN YORUM TERCİH EDİLECEKTİR.

- SU, HABERLEŐME, ELEKTRİK, DOĞALGAZ, SİGORTA, BANKACILIK VE BENZERİ ALANLARDA FAALİYET GÖSTEREN KURULUŐLARCA HAZIRLANAN SÖZLEŐMELERE HAKSIZ ŞART İLKESİ AYNEN UYGULANACAKTIR.
- BAKANLIK TARAFINDAN HAKSIZ ŞART OLDUĞU KABUL EDİLEN SÖZLEŞME ŐARTLARINI BELİRLEMEK YETKİSİ VARDIR.
- YASANIN HAKSIZ ŐARTLARA İLİŞKİN DÜZENLEMESİ YENİ BORÇLAR KANUNUNUN GENEL İŞLEM ŐARTLARINA PARALLELLİK ARZETMEKTEDİR.

### III- AYIPLI MAL

#### A- AYIPLI MAL TANIMI

##### AYIPLI MAL ;

- TÜKETİCİ İLE ANLAŞILAN KOŞULLARA UYGUN OLMAYAN,
- TÜKETİCİ İLE KARARLAŞTIRILMAMIŞ OLSA BİLE, OBJEKTİF OLARAK SAHİP OLMASI GEREKEN ÖZELLİKLERİ TAŞIMAYAN,
- TÜKETİCİYE HER TÜRLÜ REKLAM, TANITIM, İLAN, ETİKET GİBİ YOLLAR İLE BİLGİLENDİRİLEN NİTELİKLERİ TAŞIMAYAN,
- MUADİLİ OLAN MALLARIN KULLANIM AMACINI KARŞILAMAYAN,
- MAKUL OLARAK BEKLENEN FAYDAYI AZALTAN VEYA ORTADAN KALDIRAN MALLAR AYIPLI MAL KABUL EDİLİR.

## B- İSPAT YÜKÜ – KARİNE

- MALIN TÜKETİCİYE TESLİMİNDEN İTİBAREN 6 AY İÇİNDE ORTAYA ÇIKAN AYIPLAR, TESLİM TARİHİNDE VAR SAYILIR.
- BU DURUMDA, SATICI, TESLİM ESNASINDA MALDA AYIBIN BULUNMADIĞINI İSPAT İLE YÜKÜMLÜDÜR.
- BU KARİNE MALIN VEYA AYIBIN NİTELİĞİ İLE BAĞDAŞMIYORSA UYGULANMAZ. ÖRNEĞİN DOĞASI GEREĞİ ÇABUK BOZULAN, ÇÜRÜYEN VEYA ÇABUK BOZULAN MALLAR İÇİN BU KARİNE UYGULANMAZ.
- TÜKETİCİ, SÖZLEŞME TARİHİNDE AYIPTAN HABERDAR İSE VEYA AYIPTAN HABERDAR OLMASI KENDİSİNDEN BEKLENİYOR İSE, BU DURUMDA AYIPLI MALDAN SORUMLULUK SÖZ KONUSU OLMAZ.

## **C- AYIPLI MAL SATIŞI**

- AYIPLI MAL SATIŐINDA, AYIBA İLİŞKİN AÇIKLAYICI BİLGİ MALIN ÜZERİNDE VEYA AMBAŐAJINDA BİR ETİKET İLE BELİRTİLMEK ZORUNDADIR.**
- AYRICA BU ETİKETİN TÜKETİCİYE VERİLMESİ VEYA AYIBA İLİŞKİN AÇIKLAYICI BİLGİNİN SATIŞ BELGESİ ÜZERİNDE GÖSTERİLMESİ ZORUNLUDUR.**

## **D- AYIP HALİNDE TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI**

- **AYIP HALİNDE TÜKETİCİNİN 4 ADET SEÇİMLİK HAKKI VARDIR.**
  - 1. MALI GERİ VERMEYE HAZIR OLDUĞUNU BİLDİREREK SÖZLEŞMEDEN DÖNMEK**
  - 2. MALI GERİ VERMEYİP AYIP ORANINDA BEDEL DEN İNDİRİM İSTEMEK,**
  - 3. AŞIRI BİR MASRAFA GEREKTİRMEYİ TAKDİRDE MALIN ÜCRETSİZ ONARIMINI TALEP ETMEK**
  - 4. İMKAN VAR İSE, AYIPSIZ MAL İLE DEĞİŞİMİNİ İSTEMEK**

## **E- TÜKETİCİNİN TAZMİNAT HAKLARI**

- **YUKARIDAKİ SEÇİMLİK HAKLAR DIŞINDA TÜKETİCİNİN BORÇLAR KANUNU KAPSAMINDA SATICIDAN TAZMİNAT TALEP HAKKI VARDIR.**

## F- TÜKETİCİ SEÇİMLİK HAKKI KARŞISINDA SORUMLU TARAFLAR

- SATICI, TÜKETİCİNİN TALEBİNİ YERİNE GETİRMEK İLE YÜKÜMLÜDÜR.
- TÜKETİCİ, YUKARIDAKİ HAKLARDAN, ÜCRETSİZ ONARIM VEYA AYIPSIZ MAL İLE DEĞİŞİM HAKKINI ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇIYA KARŞI DA KULLANABİLECEKTİR.
- ÜCRETSİZ ONARIM VEYA AYIPSIZ MAL İLE DEĞİŞİM TALEBİNDE SATICI, İTHALATÇI VE ÜRETCİ MÜTESELSİL SORUMLUDUR.
- İTHALATÇI VE ÜRETİCİ, ŞAYET AYIBIN KENDİLERİ TARAFINDAN MALIN PİYASAYA SUNULMASINDAN SONRA ORTAYA ÇIKTIĞINI İSPAT EDER İSE, SORUMLU OLMAYACAKLARDIR.

## **G- SATICI LEHİNE ŞART**

- **TÜKETİCİNİN ÜCRETSİZ ONARIM VEYA AYIPSIZ MAL İLE DEĞİŞİM HAKKINI KULLANMASI HALİNDE, BU HAKKIN KULLANIMASININ SATICI İÇİN ORTANTISIZ GÜÇLÜK YARATMAMASI GEREKMEKTEDİR.**
- **ŞAYET SATICI İÇİN ORANTISIZ GÜÇLÜK OLUYOR İSE, TÜKETİCİ, BU DEFA, SÖZLEŞMEDEN DÖNME VEYA AYIP ORANINDA İNDİRİM HAKKINI KULLANACAKTIR.**

## H- SÜRE

- ÜCRETSİZ ONARIM VEYA AYIPSIZ MAL İLE DEĞİŞİM HAKLARININ KULLANILMASI HALİNDE, BU TALEBİN 30 İŞ GÜNÜ İÇİNDE YERİNEGETİRİLMESİ ZORUNLUDUR.
- SÖZLEŞMEDEN DÖNME VEYA AYIP ORANINDA İNDİRİM SEÇİMLİK HAKLARINDA İSE, BU TÜKETİCİ TALEBİNİN DERHAL YERİNE GETİRİLMESİ ZORUNLUDUR.

## **İ- MASRAFLAR**

- TÜKETİCİ SEÇİMLİK HAKLARI KULLANMASI NEDENİ İLE ORTAYA ÇIKAN TÜM MASRAFLAR, SATICI TARAFINDAN KARŞILANACAKTIR.**

## J-ZAMANAŞIMI

- **AYIPLI MALDAN SORUMLULUK ZAMAN AŞIMI, AYIBIN ORTAYA ÇIKTIĞI TARİHTEN İTİBAREN 2 YILDIR.**
- **AYIP, AĞIR KUSUR VE HİLE İLE GİZLENMİŞ İSE ZAMANAŞIMI HÜKÜMLERİ UYGULANMAZ.**

## **IV- AYIPLI HİZMET**

### **A- AYIPLI HİZMET TANIMI**

#### **AYIPLI HİZMET;**

- SÖZLEŞMEDE VERİLEN SÜRE İÇİNDE BAŞLAMAMIŞ**
- TARAFLARCA KARARLAŞTIRILMIŞ ÖZELLİKLERE AYKIRI OLAN**
- OBJEKTİF OLARAK TAŞIMASI GEREKLİ ÖZELLİKLERİ TAŞIMAYAN,**
- REKLAM VE İLANLARINDA BELİRTİLEN ÖZELLİKLERİ TAŞIMAYAN,**
- TÜKETİCİNİN BEKLEDİĞİ FAYDAYI AZALTAN VEYA ORTADAN KALDIRAN,**

**SÖZLEŞMEYE AYKIRI HİZMETLERDİR.**

## **B- TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI**

- **AYIPLI HİZMET HALİNDE TÜKETİCİNİN 4 ADET SEÇİMLİK HAKKI VARDIR.**

- 1. HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİNİ TALEP ETMEK**
- 2. ÜCRETSİZ ONARIM TALEP ETMEK,**
- 3. AYIP ORANINDA BEDEL DEN İNDİRİM**
- 4. SÖZLEŞMEDEN DÖNMEK**

## **C- TÜKETİCİNİN TAZMİNAT HAKLARI**

- **YUKARIDAKİ SEÇİMLİK HAKLAR DIŞINDA TÜKETİCİNİN BORÇLAR KANUNU KAPSAMINDA SAĞLAYICIDAN TAZMİNAT TALEP HAKKI VARDIR.**

## D- SATICI LEHİNE ŞART

- TÜKETİCİNİN ÜCRETSİZ ONARIM VEYA HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİNİ TALEP ETMESİ HALİNDE, BU HAKKIN KULLANIMASININ SAĞLAYICI İÇİN ORANTISIZ GÜÇLÜK YARATMAMASI GEREKMEKTEDİR.
- ŞAYET SAĞLAYICI İÇİN ORANTISIZ GÜÇLÜK OLUYOR İSE, TÜKETİCİ, BU DEFA, SÖZLEŞMEDEN DÖNME VEYA AYIP ORANINDA İNDİRİM HAKKINI KULLANACAKTIR.

## **E- SÜRE**

- **ÜCRETSİZ ONARIM VEYA HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ HAKLARININ KULLANILMASI HALİNDE, BU TALEBİN MAKSİMUM 30 İŞ GÜNÜ İÇİNDE YERİNE GETİRİLMESİ ZORUNLUDUR.**
- **SÖZLEŞMEDEN DÖNME VEYA AYIP ORANINDA İNDİRİM SEÇİMLİK HAKLARINDA İSE, BU TÜKETİCİ TALEBİNİN DERHAL YERİNE GETİRİLMESİ ZORUNLUDUR.**

## **F- MASRAFLAR**

- **TÜKETİCİ SEÇİMLİK HAKLARI KULLANMASI NEDENİ İLE ORTAYA ÇIKAN TÜM MASRAFLAR, SAĞLAYICI TARAFINDAN KARŞILANACAKTIR.**

## **G- ZAMANAŞIMI**

- **AYIPLI HİZMETTEN SORUMLULUK ZAMAN AŞIMI, HİZMETİN İFASINDAN İTİBAREN 2 YILDIR.**
- **AYIP, AĞIR KUSUR VE HİLE İLE GİZLENMİŞ İSE ZAMANAŞIMI HÜKÜMLERİ UYGULANMAYACAKTIR.**

## **V- İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER KAPIDAN – DOĞRUDAN SATIŞLAR**

- İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER 3 ŞEKİLDE ORTAYA ÇIKMAKTADIR.**

- TEKLİFİN KİMDEN GELDİĞİ ÖNEM TAŞIMAKSIZIN İŞYERİ DIŞINDA TARAFLARIN EŞ ZAMANLI VARLIĞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER,
- TARAFLARIN EŞ ZAMANLI VARLIĞINDA TÜKETİCİYLE İŞYERİ DIŞINDA GÖRÜŞÜLMESİNİN HEMEN SONRASINDA SATICI VEYA SAĞLAYICININ İŞYERİNDE VEYA UZAKTAN İLETİŞİM ARACILIĞIYLA KURULAN SÖZLEŞMELER,
- MAL VEYA HİZMETİN TANITIMI AMACIYLA SATICI VEYA SAĞLAYICI TARAFINDAN DÜZENLENEN BİR GEZİ ESNASINDA KURULAN SÖZLEŞMELER.

- ANCAK BAKANLIKÇA YETKİLENDİRİLMİŞ SATICI VEYA SAĞLAYICILAR İŞYERİ DIŞINDA SÖZLEŞME YAPMA YETKİSİNE SAHİP OLACAKTIR.
- İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELERDE YAZILILIK BİR GEÇERLİLİK ŞARTIDIR.
- İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER TÜKETİCİ TARAFINDAN İMZALANDIĞI TARİH KENDİ EL YAZISI İLE YAZILMAK VE İMZALANMAK ZORUNDADIR.
- İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMENİN BİR NÜSHASI TÜKETİCİYE TESLİM EDİLMEK ZORUNDADIR.

- **TÜKETİCİ 14 GÜN İÇİNDE HERHANGİ BİR CEZAI ŞART ÖDEMEKSİZİN CAYMA HAKKINA SAHİPTİR. TÜKETİCİ CAYMA HAKKI SÜRESİ İÇİNDEKİ MUTAT KULLANIMDAN KAYNAKLI ESKİME VE ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.**
- **TÜKETİCİNİN CAYMA HAKKI KONUSUNDA GEREKLİ ŞEKİLDE BİLGİLENDİRİLMEMESİ DURUMUNDA TÜKETİCİ BU CAYMA HAKKINI 1 YIL İÇİNDE KULLANABİLECEKTİR.**

## İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ TASLAĞI

- TÜKETİCİ KANUNUN 47. MADDESİ UYARINCA BAKANLIK TARAFINDAN İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ TASLAĞI HAZIRLANMIŞTIR. HENÜZ TASLAK HALİNDEDİR.
- YÜRÜRLÜĞE GİRDİĞİ TARİHTE, KAPIDAN SATIŞLARA İLİŞKİN YÖNETMELİK YÜRÜRLÜKTEN KALKACAKTIR.

- **TASLAK YÖNETMELİK İLE, TÜKETİCİNİN, SÖZLEŞME ÖNCESİ, SÖZLEŞME KONUSU ŞARTLAR HAKKINDA AÇIK VE ANLAŞILIR ŞEKİLDE YAZILI OLARAK TÜKETİCİYE ÖN BİLGİLENDİRME YAPILMASI DÜZENLENMEKTEDİR.**
- **SÖZLEŞMEDE VE ÖN BİLGİLENDİRMENİN ZORUNLU İÇERİĞİ VARDIR. BU ŞARTLAR YÖNETMELİKTE BELİRLENMİŞTİR.**

- BU ŞARTLARDAN EN DİKKAT ÇEKİCİ OLAN, SÖZLEŞMEDE , CAYMA HAKKI KONUSUNDA TÜKETİCİNİN AÇIKÇA BİLGİLENDİRİLDİĞİNE DAİR YÖNETMELİKTE AÇIKÇA BELİRTİLEN İFADENİN YER ALMASI ZORUNLULUĞU İLE TÜKETİCİNİN EL YAZISI İLE AÇIK BİR ŞEKİLDE BİLGİLENDİRİLDİĞİNE İLİŞKİN KAYDINI ALMAK ZORUNLULUĞUDUR.
- CAYMA BİLDİRİMİNİN SATICIYA ULAŞMASINDAN İTİBAREN 14 GÜN İÇİNDE SATICI VEYA SAĞLAYICI MALI GERİ ALMAK İLE YÜKÜMLÜDÜR.

- **BU YÖNETMELİK TASLAĞI İLE DOĞRUDAN SATIŞLAR AYRI BİR BAŞLIK ALTINDA DÜZENLENMİŞ VE DOĞRUDAN SATIŞLARA İLİŞKİN ÖNEMLİ ŞARTLAR DÜZENLENMİŞTİR.**

## **VI- MESAFELİ SÖZLEŞMELER**

### **A- TANIM**

- **MESAFELİ SÖZLEŞME,**

- **SATICI VEYA SAĞLAYICININ EŞ ZAMANLI FİZİKSEL VARLIĞI OLMASIZIN,**
- **MAL VEYA HİZMETİN UZAKTAN PAZARLANMASINA İLİŞKİN BİR SİSTEM ÇERÇEVESİNDE,**
- **UZAKTAN İLETİŞİM ARAÇLARININ KULLANILMASI SURETİYLE KURULAN, SÖZLEŞMELERDİR.**

## B- TÜKETİCİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

- TÜKETİCİ SÖZLEŞMEYİ KABUL ETMEDEN ÖNCE ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ ALTINA GİRECEĞİ VB. HUSUSLARDA AÇIK VE ANLAŞILIR BİR ŞEKİLDE BİLGİLENDİRİLMİŞ OLMALIDIR.
- TÜKETİCİNİN BİLGİLENDİRİLDİĞİNİN İSPATI YÜKÜMLÜLÜĞÜ SATICI VEYA SAĞLAYICIDADIR.

## C- İFA SÜRESİ

- SATICI VEYA SAĞLAYICI SİPARİŞİN KENDİSİNE ULAŞMASINDAN İTİBAREN TAAHHÜT ETTİĞİ SÜRE İÇİNDE EDİMİNİ YERİNE GETİRMEKLE YÜKÜMLÜDÜR.
- MAL SATIŞLARINDA TESLİM SÜRESİ 30 GÜNÜ GEÇEMEZ.
- AKSİ HALDE TÜKETİCİ SÖZLEŞMEYİ FESHETME HAKKINA SAHİPTİR.

## D- CAYMA HAKKI

- TÜKETİCİ 14 GÜN İÇİNDE HERHANGİ BİR GEREKÇE OLMAKSIZIN VE CEZAI ŞART ÖDEMEKSİZİN CAYMA HAKKINA SAHİPTİR.
- TÜKETİCİNİN CAYMA HAKKI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMESİ GEREKMEKTEDİR. BU BİLGİLENDİRMENİN YAPILDIĞI KONUSUNDA İSPAT YÜKÜ SATICI VEYA SAĞLAYICIDADIR.
- TÜKETİCİ CAYMA HAKKI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMEZ İSE CAYMA HAKKI SÜRESİ 1 YILDA SONA ERER.
- TÜKETİCİ CAYMA HAKKI SÜRESİ İÇİNDEKİ MUTAT KULLANIMDAN KAYNAKLI ESKİME VE ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

## **E- KAYITLARIN SAKLANMASI**

- OLUŐTURDUKLARI SİSTEM ÇERÇEVESİNDE UZAKTAN İLETİŞİM ARAÇLARINI KULANMAK VEYA KULLANDIRMAK SURETİYLE MESAFELİ SÖZLEŞME YAPILMASINA ARACILIK EDENLER SATICI VEYA SAĞLAYICI İLE YAPILAN İŐLEMLERE İLİŞKİN TÜM KAYITLARI SAKLAMAK VE TALEP HALİNDE İLGİLİ KURUM VE KURULUŐLARA VERMEKLE YÜKÜMLÜDÜRLER.**
- KAYITLARIN SAKLANMA YÜKÜMLÜLÜŐÜ 3 YILDIR.**

## MESAFELİ SATIŞLAR YÖNETMELİĞİ TASLAĞI

- TÜKETİCİ KANUNUNUN 48. MADDESİ UYARINCA BAKANLIK TARAFINDAN MESAFELİ SATIŞLAR YÖNETMELİĞİ TASLAĞI HAZIRLANMIŞTIR. HENÜZ TASLAK HALİNDEDİR.
- YÜRÜRLÜĞE GİRDİĞİ TARİHTE, ESKİ MESAFELİ SATIŞLAR HAKKINDA YÖNETMELİK YÜRÜRLÜKTEN KALKACAKTIR.
- BU YÖNETMELİK TASLAĞI KAPSAMINDA ESKİ YÖNETMELİKTE OLDUĞU GİBİ ÖN BİLGİLENDİRME ŞARTLARI DÜZENLENMİŞTİR. ÖN BİLGİLENDİRMENİN İÇERİĞİ VE YAPILMA YÖNTEMİ ÖNEMLİDİR.

- **ÖN BİLGİLENDİRME YÖNTEMİ 12 PUNTO BÜYÜKLÜĞÜNDE, TÜKETİCİNİN AÇIK VE ANLAŞILIR ŞEKİLDE YÖNETMELİKTE YAZAN TÜM ŞARTLARI İÇERECEK BİÇİMDE YAZILI OLARAK BİLGİLENDİRİLMESİDİR.**
- **MESAFELİ SATIŞLARDA, SATICI VEYA SAĞLAYICI, YÖNETMELİKTE BELİRTİLEN ŞARTLARI İÇEREN BİR ÖN BİLGİLENDİRME YAPMAK ZORUNDADUR.**
- **ÖN BİLGİLENDİRME SONRASI, ÖN BİLGİLENDİRMENİN TÜKETİCİYE YAPILDIĞINA DAİR TÜKETİCİNİN TEYİDİNİ ALMAK YÜKÜMLÜĞÜNDEDİR.**

- **ÖN BİLGİLENDİRME TEYİDİ SONRASINDA, SİPARİŞİN ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ ANLAMINA GELDİĞİ HUSUSUNDA TÜKETİCİ BİLGİLENDİRİLMEK ZORUNDADIUR.**
- **BU YÜKÜMLÜLÜKLERE UYULMAMASI HALİNDE TÜKETİCİ SİPARİŞİ İLE BAĞLI DEĞİLDİR.**
- **MESAFELİ SATIŞLARDA CAYMA HAKKI SÜRESİ 7 GÜNDEN 14 GÜNE ÇIKMIŞTIR.**

## TÜKETİCİNİN CAYMA HAKKINI KULLANMASI DURUMUNDA SATICI TARAFINDAN YAPILMASI GEREKEN HUSUSLAR

- TÜKETİCİ CAYMA HAKKINI YAZILI VEYA KAYITLI VERİ SAĞLAYICISI İLE SATICIYA ULAŞTIRABİLECEKTİR.
- SATICI, BU TALEBİN KENDİSİNE ULAŞMA TARİHİNDEN İTİBAREN 14 GÜN İÇİNDE TAHSİL EDİLEN TÜM ÖDEMELERİ TÜKETİCİYE İADE ETMEKLE YÜKÜMLÜDÜR.
- BEDELİN İADESİ TEK SEFERDE VE TÜKETİCİYE HERHANGİ BİR MASRAF GETİRMEKSİZİN YAPILMAK ZORUNDADIR.
- BEDELİN TÜKETİCİNİN MALI SATIN ALIRKEN KULLANDIĞI ÖDEME ARACINA UYGUN ŞEKİLDE İADE EDİLMESİ GEREKMEKTEDİR.

- **KURAL OLARAK, MALIN İADE MASRAFLARINDAN SATICI VEYA SAĞLAYICI SORUMLUDUR. ANCAK AKSİ KARARLAŞTIRILABİLİR.**
- **MALIN İADE MASRAFLARINDAN TÜKETİCİNİN SORUMLU OLDUĞU KARARLAŞTIRILDI İSE, BU HUSUSUN AÇIKÇA ÖN BİLGİLENDİRME VE SÖZLEŞME İÇİNDE BELİRTİLMESİ ZORUNLUDUR.**
- **ANCAK, BU DURUMDA DA BİR ÜST SINIR VARDIR. TÜKETİCİNİN MALI İADE EDERKEN KATLANACAĞI MASRAF MALI TESLİMİNDE ÖDEDİĞİ BEDELİ GEÇEMEYECKTİR.**

## TÜKETİCİNİN CAYMA HAKKINI KULLANMASI DURUMUNDA TÜKETİCİ TARAFINDAN YAPILMASI GEREKEN HUSUSLAR

- KURAL OLARAK, CAYMA HAKKINI KULLANAN TÜKETİCİ 14 GÜN İÇİNDE MALI SATICI VEYA SAĞLAYICIYA GERİ GÖNDERMEK ZORUNDADIR.
- ANCAK SATICI MALI KENDİSİNİN GERİ ALACAĞI YÖNÜNDE BİR TEKLİFTE BULUNABİLİR.
- TÜKETİCİ CAYMA SÜRESİ İÇİNDE MALIN OLAĞAN KULLANIMINDAN KAYNAKLI DEĞİŞİKLİK VE BOZULMALARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

## CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

**AŞAĞIDAKİ SÖZLEŞMELER CAYMA HAKKI KAPSAMINDA DEĞİLDİR;**

**A) FİYATI FİNANSAL PİYASALARDAKİ DALGANMALARLA BAĞLI OLARAK DEĞİŞEN VE SATICI VEYA SAĞLAYICININ KONTROLÜNDE OLMAYAN MAL VEYA HİZMETLERE İLİŞKİN SÖZLEŞMELER.**

**B) TÜKETİCİNİN İSTEKLERİ VEYA KİŞİSEL İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA HAZIRLANAN MALLARA İLİŞKİN SÖZLEŞMELER.**

**C) ÇABUK BOZULABİLEN VEYA SON KULLANMA TARİHİ GEÇEBİLECEK MALLARIN TESLİMİNE İLİŞKİN SÖZLEŞMELER.**

**Ç) SAĞLIK VEYA HİJYEN AÇISINDAN İADESİ UYGUN OLMAYIP, TESLİMİNDEN SONRA AMBALAJ, BANT, MÜHÜR, PAKET GİBİ KORUYUCU UNSURLARI AÇILMIŞ OLAN MALLARA İLİŞKİN SÖZLEŞMELER.**

**D) TESLİMİNDEN SONRA BAŞKA ÜRÜNLERLE KARIŞAN VE DOĞASI GEREĞİ AYRIŞTIRILMASI MÜMKÜN OLMAYAN MALLARA İLİŞKİN SÖZLEŞMELER.**

**E) MALIN TESLİMİNDEN SONRA AMBALAJIN AÇILMIŞ OLMASI HALİNDE MADDİ ORTAMDA SUNULAN DİJİTAL İÇERİK VE BİLGİSAYAR SARF MALZEMELERİNE İLİŞKİN SÖZLEŞMELER.**

**F) ABONELİK SÖZLEŞMESİ KAPSAMINDA SAĞLANANLAR DIŞINDA, GAZETE, DERGİ GİBİ SÜRELİ YAYINLARIN TESLİMİNE İLİŞKİN SÖZLEŞMELER.**

**G) BELİRLİ BİR TARİHTE VEYA DÖNEMDE YAPILMASI GEREKEN, KONAKLAMA, EŞYA TAŞIMA, ARABA KİRALAMA, YİYECEK-İÇECEK TEDARİKİ VE BOŞ ZAMANIN DEĞERLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN SÖZLEŞMELER.**

**Ğ) ELEKTRONİK ORTAMDA ANINDA İFA EDİLEN HİZMETLER VE TÜKETİCİYE ANINDA TESLİM EDİLEN GAYRİMADDİ MALLARA İLİŞKİN SÖZLEŞMELER.**

## VII- FİYAT ETİKETİ

### A- ARANAN ÖZELLİKLER

- SATIŞA SUNULAN MALLARIN, AMBALAJLARININ VEYA KAPLARININ ÜZERİNE,
- KOLAYLIKLA GÖRÜLEBİLİR VE OKUNABİLİR ŞEKİLDE,
- TÜM VERGİLER DAHİL SATIŞ FİYATI VE BİRİM FİYATINI GÖSTEREN,
- ÜRETİM YERİ VE AYIRICI ÖZELLİKLERİNİ GÖSTEREN ETİKET KONULMASI ZORUNLUDUR.

- ETİKET KONULMASI MÜMKÜN DEĞİL İSE AYNI BİLGİLERİ İÇEREN LİSTELERİN GÖRÜLEBİLİR ŞEKİLDE ASILMASI ZORUNLUDUR.
- ETİKET FİYATI İLE KASA FİYATI ARASINDA FARK OLMASI DURUMUNDA TÜKETİCİ LEHİNE OLAN FİYAT UYGULANACAKTIR.

## **B- İNDİRİMLİ SATIŞ FİYATI**

- İNDİRİMLİ OLARAK SATIŞA SUNULAN MAL VEYA HİZMETLERİN İNDİRİMLİ SATIŞ FİYATI İLE İNDİRİMDEN ÖNCEKİ FİYATI FİYAT ETİKETİNDE AYRI AYRI GÖSTERİLMEK ZORUNDADIR.**
- İNDİRİMDEN ÖNCEKİ FİYATTAN DAHA DÜŞÜK FİYATLA SATIŞA SUNULDUĞUNUN İSPATI SATICI VEYA SĞLAYICIYA AİTTİR.**

## FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİ

- TÜKETİCİ KANUNUN 54. MADDESİ UYARINCA BAKANLIK TARAFINDAN FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİ YAYINLANMIŞTIR.
- YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ İLE BİRLİKTE, ETİKET, TARİFE VE FİYAT LİSTELERİ YÖNETMELİĞİ YÜRÜRLÜKTEN KALDIRILMIŞTIR.

- SÖZ KONUSU YÖNETMELİK YÜRÜRLÜĞE GİRDİĞİ TARİHTEN ÖNCE PİYASADA SATIŞA SUNULMUŞ, ÜRETİM AŞAMASINDA OLAN, ÜRETİMİ VE ETİKET BASIMI TAMAMLANMIŞ MALLAR İLE İLGİLİ BİR GEÇİŞ MADDESİ ÖNGÖRMEMİŞTİR. DOLAYISI İLE, HALİHAZIRDA MAĞAZADA BULUNAN VE FAKAT YÖNETMELİK YAYIN TARİHİNDEN ÖNCE MAĞAZALARA SEVKEDİLMİŞ ÜRÜNLER İÇİN DE BU YÖNETMELİK HÜKÜMLERİ GEÇERLİ OLACAKTIR.
- YÖNETMELİK KAPSAMINDA İÇ ETİKET VE DIŞ ETİKET ŞEKLİNDE BİR AYRIM YAPILMAMIŞTIR. DOLAYISI İLE İÇ ETİKETTE YER ALAN BİR BİLGİNİN DIŞ ETİKETE BOYUT OLARAK SIĞMAYACAK OLMASI NEDENİ İLE YER VERİLMEMİŞ OLMASI BİR HAKLI GEREKÇE KABUL EDİLMEMEYECİKTİR.

- **YÖNETMELİKTE YAPILAN TÜM DÜZENLEMELERİN ÜRÜNÜN DIŞTA BULUNAN FİYAT ETİKETİNDE YER ALMASI BİR YASAL ZORUNLULUKTUR.**
- **FİYAT ETİKETİ ÜZERİNDE AŞAĞIDAKİ HUSUSLARIN MUTLAKA YAZILMIŞ OLMASI GEREKMEKTEDİR ;**
  - A) **MALIN ÜRETİM YERİ,**
  - B) **MALIN AYIRICI ÖZELLİĞİ,**
  - C) **MALIN TÜM VERGİLER DÂHİL SATIŞ FİYATI,**
  - Ç) **MALIN BİRİM FİYATI.**
  - D) **İTHAL EDİLMİŞ MALLARA AİT ETİKETLERDE; MALIN ÜRETİLDİĞİ ÜLKE İSMİNİN TÜRKÇE YAZILMASI ZORUNLUDUR.**

**E) CAM, NAYLON, KARTON, KÂĞIT VE BUNLARA BENZER MADDELERDEN OLUŞAN KUTU, KOVA, ŞİŞE, KAVANOZ, POŞET, TORBA VE BENZERİ AMBALAJLAR İÇİNDE TÜKETİCİYE SATILAN MALLARIN ETİKETLERİNDE; SATIŞ FİYATLARI İLE BİRİM FİYATLARININ AYNI BOYUT VE RENKTE KOLAYLIKLA GÖRÜLEBİLİR VE OKUNABİLİR ŞEKİLDE YAZILMASI ZORUNLUDUR.**

**F) AÇIK HALDE SATILAN MALLARA İLİŞKİN ETİKETLERDE SATIŞ FİYATI YERİNE SADECE BİRİM FİYATININ YER ALMASI YETERLİDİR.**

- FİYAT ETİKETİNDE ÜRÜN İLE İLGİLİ AYIRICI ÖZELLİKLERİN DE BELİRTİLMESİ GEREKMEKTEDİR.
- AYIRICI ÖZELLİKLERİN NELER OLDUĞU YÖNETMELİK İLE BELİRLENMEDİĞİ İÇİN, BU KONUDA DENETİM YAPACAK KİŞİLERİN GENİŞ TAKDİR YETKİSİ VARDIR.
- FİYAT ETİKETİ İLE KASA FİYATI ARASINDA FARKLILIK OLMASI DURUMUNDA, TÜKETİCİ LEHİNE OLAN FİYAT UYGULANACAKTIR. ANCAK BURADA ÜRÜNÜN ADEDİ İLE İLGİLİ BİR SINIRLAMA YAPILMAMIŞTIR.

- SATIŞA KONU MAL AYIPLI BİR MAL İSE, MAL ÜZERİNDE MALIN AYIBINA İLİŞKİN AÇIKLAYICI BİLGİ İÇEREN BİR ETİKET KONULMASI ZORUNLULUĞU VARDIR.
- İNDİRİMLİ ÜRÜNLERDE PERAKENDE ŞİRKETLERİN BİR MALIN İNDİRİMDEN ÖNCEKİ FİYATINI İSPAT ETMEK YÜKÜMLÜLÜKLERİ VARDIR.
- YÖNETMELİK VE KAYNAĞINI ALDIĞI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN, İNDİRİMLİ SATIŞLARDA FİYAT ETİKETİNDE BULUNMASI ZORUNLU OLAN FİYATIN GERÇEK OLUP OLMADIĞINI TARTIŞMAYA AÇMAKTADIR.

- BU DÜZENLEME İLE PERAKENDE ŞİRKETLERİNİN ÇOĞU ZAMAN, ÜRÜNÜN NİTELİĞİ GEREĞİ VEYA DÖVİZ, İKLİM DEĞİŞİKLİKLERİ NEDENLERİ İLE BİR ÜRÜNÜN DOĞRUDAN İNDİRİMLİ OLARAK SATIŞA SUNULMASI DURUMUNDA FİYATIN GERÇEKLIĞİ KONUSUNDA İSPAT GEREKECEKTİR.

## VIII- TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

- TÜKETİCİNİN SATIŞINA SUNULAN MALLARIN SÖZ KONUSU MALIN TANITIM VE KULLANIMINA İLİŞKİN TÜRKÇE BİR KILAVUZ İLE SATIŞA SUNULMASI ZORUNLUDUR.
- MALIN TÜRKÇE TANITMA VE KULLANMA KILAVUZUNUN HAZIRLANMASI YÜKÜMLÜLÜĞÜ ÜRETİCİ VE İTHALATÇIYA, TÜKETİCİYE TESLİM EDİLMESİ VE TESLİM EDİLDİĞİNİN İSPATI YÜKÜMLÜLÜĞÜ SATICIYA AİTTİR.

- **HANGİ MALLARIN TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU İLE SATILMAK ZORUNDA OLDUĞU BAKANLIK TARAFINDAN BİR YÖNETMLİKLE BELİRLENİR.**

## TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU YÖNETMELİĞİ

- TÜKETİCİ KANUNUNUN 55. MADDESİ UYARINCA BAKANLIK TARAFINDAN TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU YÖNETMELİĞİ YAYINLANMIŞTIR.
- YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ İLE BİRLİKTE, ESKİ TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU YÖNETMELİĞİ YÜRÜRLÜKTEN KALDIRILMIŞTIR.

- **TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU, TÜKETİCİNİN KULLANIMINA SUNULAN MALLARIN TANITIM, KULLANIM, KURULUM, BAKIM VE BASİT ONARIMINA İLİŞKİN KILAVUZU VE GEREKTİĞİNDE ULUSLARARASI SEMBOL VE İŞARETLERİ KAPSAYAN ETİKETİ TARİF ETMEKTEDİR.**
- **TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU TÜRKÇE OLMAK ZORUNDADIR.**
- **TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU AÇIK VE ANLAŞILABİLİR BİR DİLDE OLMALI VE YAZILI OLARAK TÜKETİCİYE VERİLMELİDİR.**

- **TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU, MALIN ÖZELLİĞİNE GÖRE MALIN VEYA AMBALAJIN ÜZERİNE DE YAZILABİLİR.**
- **YÖNETMELİĞİN 6. MADDESİNDE TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU DÜZENLENMESİ GEREKLİ OLMAYAN MALLAR SAYILMIŞTIR. BUNLARIN DIŞINDA KALAN VE TÜKETİCİYE SUNULAN TÜM MALLARDA TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU DÜZENLEMELİDİR.**
- **TANITMA VE KULLANMA KLAVUZUNDA BULUNMASI GEREKLİ BİLGİLER YÖNETMELİĞİN 7. MADDESİNDE AÇIKÇA SAYILMIŞTIR.**

- **TANITMA VE KULLANMA KLAVUZU HAZIRLANMASI SORUMLULUĞU ÜRETİCİ VE İTHALATÇIYA AİTTİR.**
- **TANITMA VE KULLANMA KLAVUZUNUN TÜKETİCİYE VERİLMESİ VE İSPAT SORUMLULUĞU İSE SATICIYA AİTTİR.**

## **IX- GARANTİ BELGESİ**

- İTHALATÇI VE ÜRETİCİLER TÜKETİCİLERE SATIŞA SUNULAN MALLAR İÇİN GARANTİ BELGESİ DÜZENLEMELİDİR.**
- GARANTİ BELGESİNİN İÇERİĞİ İLGİLİ YÖNETMELİK İLE BAKANLIK TARAFINDAN BELİRLENİR.**
- GARANTİ BELGESİNİN TÜKETİCİYE TESLİM EDİLMESİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ SATICIYA AİTTİR.**

- **GARANTİ SÜRESİ TESLİMDEN İTİBAREN ASGARİ 2 YILDIR.**
- **HANGİ MALLARIN GARANTİ BELGESİ İLE SATILMAK ZORUNDA OLDUĞU BAKANLIK TARAFINDAN BİR YÖNETMLİKLE BELİRLENİR.**
- **AYIPLI MAL DURUMUNDA TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARDAN ONARIM HAKKINI KULLANMIŞ İSE MALIN GARANTİ SÜRESİ İÇİNDE YENİDEN ARIZALANMASI VEYA TAMİRİ İÇİN GEREKEN SÜRENİN AŞILMASI VEYA TAMİRİNİN MÜMKÜN OLMAMASI HALİNDE TÜKETİCİ DİĞER SEÇİMLİK HAKLARINI KULLANABİLİR.**

## GARANTİ BELGESİ YÖNETMELİĞİ

- TÜKETİCİ KANUNUN 56. MADDESİ UYARINCA BAKANLIK TARAFINDAN GARANTİ BELGESİ YÖNETMELİĞİ YAYINLANMIŞTIR.
- YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ İLE BİRLİKTE, ESKİ GARANTİ BELGESİ YÖNETMELİĞİ YÜRÜRLÜKTEN KALDIRILMIŞTIR.
- BU YÖNETMELİK EKİ LİSTE İLE GARANTİ BELGESİ İLE SATILMAK ZORUNDA OLAN MALLAR DÜZENLENMİŞTİR.

- **GARANTİ BELGESİ: ÜRETİCİ VE İTHALATÇILAR TARAFINDAN, TÜKETİCİYE YÖNELİK ÜRETİLEN, İTHAL EDİLEN VEYA SATILAN MALLAR İÇİN DÜZENLENEN VE TÜKETİCİNİN SAHİP OLDUĞU HAKLARI GÖSTEREN BELGEYİ TARİF ETMEKTEDİR.**
- **ÜRETİCİ VE İTHALATÇILAR, TÜKETİCİLERE YÖNELİK ÜRETTİKLERİ VEYA İTHAL ETTİKLERİ, BU YÖNETMELİĞE EKLİ LİSTEDE YER ALAN KULLANILMAMIŞ MALLAR İÇİN GARANTİ BELGESİ DÜZENLEMELER ZORUNDADIRLAR.**

- BU YÖNETMELİK HÜKÜMLERİNE UYGUN OLARAK HAZIRLANACAK GARANTİ BELGESİNİN TEKEMMÜL ETTİRİLEREK TÜKETİCİYE VERİLMESİ VE BU YÜKÜMLÜLÜĞÜN YERİNE GETİRİLDİĞİNİN İSPATI SATICIYA AİTTİR.
- SATILAN MALA İLİŞKİN OLARAK DÜZENLENEN FATURALAR GARANTİ BELGESİ YERİNE GEÇMEZ.
- GARANTİ SÜRESİ, MALIN TESLİMİNDEN İTİBAREN BAŞLAR VE ASGARİ 2 YILDIR.
- GARANTİ BELGESİNDE BULUNMASI GEREKLİ BİLGİLER YÖNETMELİĞİN 7. MADDESİNDE AÇIKÇA SAYILMIŞTIR.

- TÜKETİCİNİN, KANUNUN 11 İNCİ MADDESİNDE YER ALAN SEÇİMLİK HAKLARINDAN ÜCRETSİZ ONARIM HAKKINI SEÇMESİ DURUMUNDA SATICI; İŞÇİLİK MASRAFI, DEĞİŞTİRİLEN PARÇA BEDELİ YA DA BAŞKA HERHANGİ BİR AD ALTINDA HİÇBİR ÜCRET TALEP ETMEKSİZİN MALIN ONARIMINI YAPMAK VEYA YAPTIRMAKLA YÜKÜMLÜDÜR.
- TÜKETİCİ, ÜCRETSİZ ONARIM HAKKINI ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇIYA KARŞI DA KULLANABİLİR. SATICI, ÜRETİCİ VE İTHALATÇI, TÜKETİCİNİN BU HAKKINI KULLANMASINDAN MÜTESELSİLEN SORUMLUDUR.

- **TÜKETİCİNİN ÜCRETSİZ ONARIM HAKKINI KULLANMASINI DURUMUNDA,**

- **MALIN GARANTİ SÜRESİ İÇİNDE TEKRAR ARIZALANMASI,**
- **TAMİR İÇİN GEREKEN AZAMİ SÜRENİN AŞILMASI,**
- **TAMİRİM MÜMKÜN OLMAMASININ RAPOR EDİLMESİ**

**DURUMLARINDA, TÜKETİCİ,**

- **MALIN BEDEL İADESİNİ,**
- **AYIP ORANINDA BEDEL İNDİRİMİNİ,**
- **AYIPSIZ MİSLİ İLE DEĞİŞTİRMESİNİ**

**TALEP EDEBİLİR.**

- SATICI İADE TALEPLERİNİ DERHAL, AYIPSIZ MİSLİ İLE DEĞİŞTİRİLME TALEBİNİ İSE 30 İŞ GÜNÜ İÇİNDE YERİNE GETİRMEK ZORUNDADIR.
- MALIN GARANTİ SÜRESİ İÇİNDE DEĞİŞTİRİLMESİ DURUMUNDA, GARANTİ SÜRESİ KALAN SÜRE İLE SINIRLIDIR.
- KULLANICI HATALARINDA MALDA GARANTİ HÜKÜMLERİ UYGULANMAZ.
- KULLANICI HATALARI, AZAMI TAMİR SÜRESİ İÇİNDE BİR RAPORA BAĞLANMASI GEREKLİDİR. RAPORA İTİRAZ HAKKI SAKLIDIR.

## **X- İHTİYARİ GARANTİ**

- **TÜKETİCİNİN YASAL HAKLARI SAKLI OLMAK KAYDIYLA SATICI, SAĞLAYICI, ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI TARAFINDAN İLAVE TAAHHÜT VERİLMESİ ANLAMINA GELİR.**
- **İHTİYARİ GARANTİ SÜRESİNCE BU HAKKIN KULLANILMASI NEDENİYLE TÜKETİCİDEN MASRAFLA TALEP EDİLEMEZ.**

- İHTİYARİ GARANTİ TAAHHÜDÜNDE, TÜKETİCİNİN YASAL HAKLARININ SAKLI OLDUĞU, GARANTİDEN FAYDALANMA KOŞULLARI, SÜRESİ GARANTİ VERENİN ADI İLE İLETİŞİM BİLGİLERİ YER ALMAK ZORUNDADIR.
- İHTİYARİ GARANTİ TAAHHÜDÜ YAZILI OLARAK VEYA KALICI VERİ SAKLAYICISI İLE VERİLMESİ ZORUNLUDUR.

## XI- SATIŞ SONRASI HİZMETLER

- ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇILAR BAKANLIK TARAFINDAN BELİRLENEN KULLANIM ÖMRÜ SÜRESİNCE SATIŞ SONRASI BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİNİ SAĞLAMAKLA YÜKÜMLÜDÜR.
- ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇILAR YÖNETMELİK İLE BELİRLENEN MALLAR İÇİN SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ YETERLİLİK BELGESİ ALMAK ZORUNDADIR.

- BİR MALIN AZAMI TAMİR SÜRESİ YÖNETMELİK İLE BELİRLENEN SÜREYİ GEÇEMEZ.
- HERHANGİ BİR ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇIYA BAĞLI OLMASIZIN FAALİYETTE BULUNAN SERVİS İSTASYONLARI DA TÜKETİCİYE KARŞI SORUMLUDUR.
- HERHANGİ BİR NEDENLE İTHALATÇININ TİCARİ FAALİYETİ SONA ERMESİ DURUMUNDA SATIŞ SONRASI HİZMETLERDEN GARANTİ SÜRESİ BOYUNCA SATICI, ÜRETİCİ VE YENİ İTHALATÇI MÜTESELSİLEN SORUMLUDUR. GARANTİ SÜRESİNİN DOLMASINDAN SONRA İSE SATIŞ SONRASI HİZMETLERDEN ÜRETİCİ VE YENİ İTHALATÇI SORUMLUDUR.

## SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

- TÜKETİCİ KANUNUN 57. MADDESİ UYARINCA BAKANLIK TARAFINDAN SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ YAYINLANMIŞTIR.
- YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ İLE BİRLİKTE, ESKİ SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ YÜRÜRLÜKTEN KALDIRILMIŞTIR.
- BU YÖNETMELİK EKİNDE SATIŞ SONRASI HİZMET VERİLECEK MALLAR İLE BU MALLARIN KULLANIM ÖMRÜ VE AZAMİ TAMİR SÜRELERİ BELİRLENMIŐTIR.

- ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇILAR, YÖNETMELİĞİN EKİNDE YER ALAN MALLAR İÇİN YİNE YÖNETMELİĞİN EKİNDE BELİRTİLEN KULLANIM ÖMRÜ SÜRESİNCE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ SAĞLAMAKLA YÜKÜMLÜDÜR.
- ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇILAR, BU MALLAR İÇİN, YÖNETMELİK EKİNDE BELİRTİLEN YER, SAYI VE ÖZELLİKTE YETKİLİ SERVİS İSTASYONU KURMAK ZORUNDADIR. VEYA VAR OLAN SERVİS İSTASYONLARI İLE ANLAŞMA YAPMAK ZORUNDADIR.
- ÜRETİCİ VE İTHALATÇILAR SATIŞ SONRASI HİZMET YETERLİLİKİ BELGESİ ALMAK ZORUNDADIR.

- **SERVİS İSTASYONLARININ ÖNEMLİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ AŞAĞIDAKİ GİBİDİR ;**
  - **SERVİS FİŞİ DÜZENLEMELİK,**
  - **YEDEK PARÇA VE FİYAT LİSTESİNİ ASMAK,**
  - **DEĞİŞTİRİLEN YEDEK PARÇALARI GARANTİ SÜRESİ İÇİNDE TÜKETİCİYE GÖSTERMEK, GARANTİ SÜRESİ DIŞINDA TÜKETİCİYE İADE ETMEK,**
- **ÜRETİCİ VE İTHALATÇILAR , YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI İLE BİRLİKTE MÜTESELSİLEN SORUMLUDUR.**

- ÜRETİCİ VE İTHALATÇILAR , MALIN GARANTİ SÜRESİ İÇİNDE 10 İŞ GÜNÜ DAHİLİNDE ARIZANIN GİDERİLMEMESİ HALİNDE, TÜKETİCİYE ARIZA GİDERİLENE KADAR MUADİL BİR ÜRÜN TEMİN ETMEK İLE YÜKÜMLÜDÜR.
- HERHANGİ BİR NEDENLE İTHALATÇININ TİCARİ FAALİYETİ SONA ERMESİ DURUMUNDA SATIŞ SONRASI HİZMETLERDEN GARANTİ SÜRESİ BOYUNCA SATICI, ÜRETİCİ VE YENİ İTHALATÇI MÜTESELSİLEN SORUMLUDUR. GARANTİ SÜRESİNİN DOLMASINDAN SONRA İSE SATIŞ SONRASI HİZMETLERDEN ÜRETİCİ VE YENİ İTHALATÇI SORUMLUDUR.

## XII- TİCARİ REKLAM

- TİCARİ REKLAM, MAL VEYA HİZMETLERİN SATIŞINA YÖNELİK OLARAK ÇEŞİTLİ YOLLAR İLE GERÇEKLEŞTİRİLEN PAZARLAMA İLETİŞİMİ NİTELİĞİNDEKİ DUYURULAR OLARAK TANIMLANMIŞTIR.
- TİCARİ REKLAMLAR, REKLAM KURULUNCA BELİRLENEN ESASLAR İLE KAMU DÜZENİNE, GENEL AHLAK VE KİŞİLİK HAKLARINA UYGUN DOĞRU VE DÜRÜST OLMAK ZORUNDADIR.

- REKLAM OLDUĞU AÇIKÇA BELİRTİLMEKSİZİN YAPILAN ÖRTÜLÜ REKLAMLAR YASAKLANMIŐTIR.
- REKLAM VERENLER REKLAMLARDA YER ALAN İDDİALARIN DOĞRULUĞUNU İSPATLA YÜKÜMLÜDÜR.

### **XIII- HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALAR**

- **BİR TİCARİ UYGULAMANIN, HAKSIZ TİCARİ UYGULAMA OLARAK ADLANDIRILMASI İÇİN,**
  - **MESLEKİ ÖZENİN GEREKLERİNE UYMAMASI,**
  - **ORTALAMA TÜKETİCİNİN MAL VEYA HİZMETE İLİŞKİN EKONOMİK DAVRANIŞ BİÇİMİNİ ÖNEMLİ ÖLÇÜDE BOZMASI VEYA BOZMA İHTİMALİNİN OLMASI GEREKMEKTEDİR.**

- **ALDATICI VEYA SALDIRGAN NİTELİKTE OLAN UYGULAMALAR İLE İLGİLİ YÖNETMELİK EKİNDEKİ UYGULAMALAR HAKSIZ TİCARİ UYGULAMA OLARAK KABUL EDİLİR.**

## TİCARİ REKLAM VE HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALAR YÖNETMELİĞİ

- TÜKETİCİ KANUNUN 61. MADDESİ UYARINCA BAKANLIK TARAFINDAN TİCARİ REKLAM VE HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALAR YÖNETMELİĞİ\_TASLAĞI HAZIRLANMIŞTIR.
- YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ İLE BİRLİKTE, ESKİ TİCARİ REKLAM VE HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALAR YÖNETMELİĞİ YÜRÜRLÜKTEN KALKACAKTIR.

- BU YÖNETMELİK TİCARİ REKLAM VE HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALARA KARŞI TÜKETİCİYİ KORUMAYI AMAÇLAMAKTADIR.
- REKLAM VEREN, REKLAM AJANLARI, MECRA KURULUŞLARI, REKLAMCILIK İLE İLGİLİ TÜM KİLİ VE KURUMLARIN UYMASI GEREKLİ YÜKÜMLÜLÜKLER DÜZENLENMİŞTİR.
- HAKSIZ TİCARİ UYGULAMA, ORTALAMA BİR TÜKETİCİNİN EKONOMİK DAVRANIŞ BIÇİMİNİ OLUMSUZ YÖNDE ETKİLEYEN VE MESLEKİ ÖZENİN GEREKLERİNE UYMAYAN TİCARİ UYGULAMALAR OLARAK TANIMLANMIŞTIR.

## BU YÖNETMELİK İLE UYULMASI GEREKLİ TEMEL İLKELER

- REKLAMIN, REKLAM OLDUĞU AÇIKÇA ANLAŞILMALIDIR.
- ÖRTÜLÜ REKLAM YAPILAMAZ.
- REKLAMLAR DOĞRU VE DÜRÜST OLMALIDIR.
- REKLAMLAR EKONOMİK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİ İÇİNDE OLMALIDIR.
- REKLAMLAR, DÜRÜST REKABET İLKELERİNE UYGUN OLMALIDIR.
- REKLAMLAR, ORTALAMA TÜKETİCİ ALGILAMA DÜZEYİNE UYGUN OLARAK HAZIRLANMALIDIR.
- REKLAMLAR, TÜKETİCİNİN GÜVENİNİ KÖTÜYE KULLANMAYACAK NİTELİKTE OLMALIDIR.

- REKLAMLAR, EKSİK BİLGİ İÇEREN, ABARTILI VE YANILTICI OLMAMALIDIR.
- REKLAMLARDA, TÜKETİCİNİN YASAL HAKLARININ FAZLADAN HAK OLARAK GÖSTERİLMESİ YASAKTIR.
- REKLAMLAR GENEL AHLAK KURALLARINA AYKIRI GÖRÜNTÜ VE İFADELER İÇEREMEZ.
- REKLAMLAR, AYRIMCILIK İÇEREMEZ.
- REKLAMLARDA, KARŞILAŞTIRMALI REKLAMLARA ANCAK ALDATICI VE YANILTICI NİTELİKTE OLMAMASI VE REKABET İLKELERİNE UYGUN OLMASI HALİNDE YER VERİLEBİLİR.
- REKLAMLARDA, RAKİP MAL VE HİZMET KÖTÜLENEMEZ.
- REKLAMLARDA TAKLİT YASAKTIR.

- REKLAMLARDA FİYATLAR İLE İLGİLİ EKSİK BİLGİ VERİLEMEZ. TÜM VERGİLER DAHİL MALIN TOPLAM FİYATI BELİRTİLMELİDİR.
- İNDİRİMLİ SATIŞA İLİŞKİN REKLAMLARDA, İNDİRİM ÖNCESİ VE SONRASI FİYAT VE DİĞER TÜM KOŞULLAR AÇIKÇA BELİRTİLMELİDİR.
- REKLAMLARDA, ÖNCEDEN İZİN ALMADAN HIÇ KİMSENİN ÖZEL VE SOSYAL YAŞAMINI VE ÖZEL MÜLKÜNÜ GÖSTEREMEZ.
- REKLAMLARDA, DİPNOT VE ALT YAZILARDA YÖNETMELİKTE HÜKÜMLERE UYULMALIDIR.
- E-POSTA, TELEFON VESAIR İLETİŞİM KANALLARI İLE GÖNDERİLECEK REKLAMLAR ANCAK TÜKETİCİNİN AÇIK YAZILI ONAYI VAR İSE GÖNDERİLEBİLİR. TÜKETİCDEN ALINAN ONAYA

**UYGUN REKLAM YAPILMALIDIR, TÜKETİCİ ONAY KAPSAMI AŞILMAMALIDIR.**

- **TÜKETİCİNİN SESSİZ KALMASI ONAY OLARAK KABUL EDİLEMEZ.**
- **TÜKETİCİLER REKLAM ALMAYI REDDEDEBİLİR. REKLAM VEREN, BU TALEBİ 3 İŞ GÜNÜ İÇİNDE YERİNE GETİRMEK İLE YÜKÜMLÜDÜR.**
- **TÜKETİCİNİN BİLİNÇLİ OLARAK KARAR VERME YETENEĞİNİ AZALTAN, TARAF OLMAK İSTEMEDİĞİ BİR TÜKETİCİ İŞLEMİNE ZORLANAN TİCARİ İŞLEMLER HAKSIZ TİCARİ UYGULAMA OLUP, YASAKTIR.**
- **YÖNETMELİĞİN EKİNDE, HER HALÜKARDA, HAKSIZ OLDUĞU KABUL EDİLEN TİCARİ UYGULAMALAR SAYILMIŞTIR.**

## XIV- REKLAM KURULU

- REKLAM KURULU,
  - TİCARİ REKLAMLARDA UYULMASI GEREKLİ İLKELERİ BELİRLEME,
  - HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALARA KARŞI TÜKETİCİYİ KORUMA,
  - DÜZENLEME, İNCELEME VE DENETİM YAPMA,
  - DURDURMA, DÜZELTME VEYA İDARİ PARA CEZASI UYGULAMA

**HAK VE YETKİSİNE SAHİPTİR.**

## **XV- TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ**

### **A- KURULUŞ VE GÖREV ALANI**

- TÜKETİCİ İŞLEM VE UYGULAMALARINDAN KAYNAKLI SORUNLARIN ÇÖZÜMÜ AMACIYLA İL MERKEZLERİNDE VE YÖNETMELİKLE BELİRLENEN KRİTERLERE UYGUN İLÇE MERKEZLERİNDE EN AZ 1 TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BULUNACAKTIR.**

## **B- BAŞVURU**

- **DEĞERİ 2.000-TL ALTINDA BULUNAN UYUŐMAZLIKLARDA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE,**
- **DEĞERİ 3.000-TL ALTINDA BULUNAN UYUŐMAZLIKLARDA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE,**
- **BÜYÜKŐEHİR STATÜSÜNDE BULUNAN İLLERDE 2.000-TL İLE 3.000-TL ARASINDAKİ UYUŐMAZLIKLARDA İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE,**

- BAŞVURULAR TÜKETİCİNİN İKAMETGAHININ BULUNDUĞU VEYA TÜKETİCİ İŞLEMİNİN YAPILDIĞI YERDEKİ HAKEM HEYETİNE YAPILIR.

### C- KARAR VE KARARA İTİRAZ

- İL VE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ KARARLARI TARAFLARI BAĞLAR.
- HAKEM HEYETİ KARARLARI, İİK' NUN İLAMLARIN YERİNE GETİRİLMESİ HÜKÜMLERİNE GÖRE YERİNE GETİRİLİR.

- **HAKEM HEYETİ KARARLARINA 15 GÜN İÇİNDE TÜKETİCİ MAHKEMESİ' NE İTİRAZ ETME HAKKI SAKLIDIR.**
- **TALEP ÜZERİNE TEDBİR KARARI VERİLMEDİĞİ SÜRECE İTİRAZ KARARIN İCRASINI DURDURMAZ.**
- **HAKEM HEYETİ KARARLARINA İTİRAZ ÜZERİNE TÜKETİCİ MAHKEMESİ TARAFINDAN VERİLEN KARARLAR KESİNDİR.**
- **HAKEM HEYETİNİN TÜKETİCİ LEHİNE VERDİĞİ KARARLAR İTİRAZ EDİLMESİ VE İTİRAZIN KABULÜ HALİNDE TÜKETİCİ ALEYHİNE NİSBİ VEKALET ÜCRETİNE HÜKMEDİLECEKTİR.**

- **HAKEM HEYETİ TARAFINDAN TÜKETİCİ ALEYHİNE VERİLEN KARARLARDA TEBLİGAT VE BİLİRKİŞİ ÜCRETLERİ BAKANLIKÇA KARŞILANIR. TÜKETİCİNİN LEHİNE SONUÇLANMASI DURUMUNDA İSE KARŞI TARAFTAN TAHSİL OLUNARAK BÜTÇEYE GELİR KAYDEDİLİR.**

## XVI- TÜKETİCİ MAHKEMESİ

- TÜKETİCİ İŞLEMLERİ İLE UYGULAMALARINA İLİŞKİN UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE TÜKETİCİ MAHKEMELERİ GÖREVLİDİR.
- BAKANLIK, TÜKETİCİ VE TÜKETİCİ ÖRGÜTLERİ TARAFINDAN AÇILAN DAVALAR HARÇTAN MUAFTIR.

- **TÜKETİCİ ÖRGÜTLERİ ÜST KURULUŞLARINCA AÇILACAK DAVALARDA BİLİRKİŞİ ÜCRETİ VE DAVANIN REDDİ HALİNDE VEKALET ÜCRETİ BAKANLIKÇA KARŞILANIR. DAVANIN KABULÜ HALİNDE İSE BİLİRKİŞİ ÜCRETİ DAVALIDAN TAHSİL EDİLEREK BÜTÇEYE GELİR KAYDEDİLİR.**
- **TÜKETİCİ DAVALARI TÜKETİCİNİN İKAMETGAHI MAHKEMESİNDE DE AÇILABİLİR.**
- **GENEL OLARAK TÜKETİCİLERİ İLGİLENDİREN DAVALARDA TALEP HALİNDE MAHKEME, KARARIN ÜLKE GENELİNDE YAYINLANAN EN AZ 3 GAZETEDE İLAN EDİLMESİNE KARAR VEREBİLİR.**

## TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ YÖNETMELİĞİ

- TÜKETİCİ KANUNUN 66. MADDESİ UYARINCA BAKANLIK TARAFINDAN TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ YÖNETMELİĞİ TASLAĞI HAZIRLANMIŞTIR.
- YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ İLE BİRLİKTE, ESKİ TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ YÖNETMELİĞİ YÜRÜRLÜKTEN KALKACAKTIR.
- HAKEM HEYETİNE YAPILAN BAŞVURULAR EN GEÇ 6 AY İÇİNDE KARARA BAĞLANIR. BU SÜRE BAŞVURU YOĞUNLUĞUNA GÖRE 1 YIL A KADAR UZATILABİLİR.

## **XVII-CEZALAR**

- **6502 SAYILI YENİ TÜKETİCİ KANUNU' NUN 78. MADDESİNDE OLDUKÇA DETAYLI VE ÇOK SAYIDA CEZAI DÜZENLEMELER BULUNMAKTADIR.**

**CEZALARIN TAKİP KOLAYLIĞI AÇISINDAN EKTE SUNMUŞ OLDUĞUMUZ TABLO HAZIRLANMIŞTIR.**

- VERİLEN PARA CEZALARINA KARŞI 30 GÜNLÜK SÜRE İÇİNDE YETKİLİ İDARE MAHKEMESİNDE DAVA AÇILMASI MÜMKÜNDÜR. ANCAK YÜRÜTMENİN DURDURULMASI KARARI VERİLMEDİĞİ SÜRECE İPTAL DAVASI AÇILMIŞ OLMASI KARARIN İCRASINI DURDURMAYACAKTIR.

## **XVIII- GEÇİŞ HÜKÜMLERİ**

- BU KANUNUN YÜRÜRLÜĞE GİRDİĞİ 29.05.2014 TARİHİNDEN ÖNCE AÇILMIŞ OLAN DAVALAR AÇILDIKLARI MAHKEMEDE GÖRÜLMEMEYE DEVAM EDECEKTİR.**
- BU KANUNUN YÜRÜRLÜĞE GİRDİĞİ 29.05.2014 TARİHİNDEN ÖNCEKİ TÜKETİCİ İŞLEMLERİNE, BUNLARIN HUKUKEN BAĞLAYICI OLUP OLMADIKLARINA VE SONUÇLARINA BU İŞLEMLER HANGİ KANUN YÜRÜLÜKTE İKEN GERÇEKLEŞMİŞ İSE O KANUN HÜKÜMLERİ UYGULANACAKTIR.**

**ANCAK;**

- **BU KANUNUN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN ÖNCE KURULAN VE HALEN GEÇERLİ SÖZLEŞMELERİN BU KANUNA AYKIRI HÜKÜMLERİ YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN UYGULANMAZ.**
- **BU KANUNUN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN ÖNCE İŞLEMeye BAŞLAMİŞ HAK DÜŞÜRÜCÜ VE ZAMANAŞIMI SÜRELERİ DOLMAMIŞ İSE BU KANUNDA ÖNGÖRÜLEN SÜRELERİN GEÇMESİYLE HAK DÜŞÜRÜCÜ VEYA ZAMANAŞIMI SÜRESİ DOLMUŞ OLUR.**

- **KANUNDA ÖNGÖRÜLEN YÖNETMELİKLER YÜRÜRLÜĞE GİRİNCEYE KADAR ESKİ KANUNA DAYANILARAK ÇIKARILMIŞ OLAN YÖNETMELİKLERİN YENİ YASAYA AYKIRI OLMAYAN HÜKÜMLERİ UYGULANMAYA DEVAM EDECEKTİR.**

KANUN MADDESİ	AYKIRILIK	CEZA	AÇIKLAMA
4	TEMEL İLKELER	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
6	SATIŞTAN KAÇINMA	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
7	SİPARİŞ EDİLMİYEN MAL VE HİZ. GÖNDERİLMESİ	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
18	TAKSİTLE SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE CAYMA HAKKI	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
19	TAKSİTLE SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE TEMERRÜT	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
20	TAKSİTLE SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE ERKEN ÖDEME	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
21	TAKSİTLE SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE DİĞER HÜKÜMLER	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
48	MESAFELİ SÖZLEŞMELER	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
54	FİYAT ETİKETİ	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
57	İHTİYARİ GARANTİ	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	
5	TÜKETİCİ SÖZLEŞMELERİNDE HAKSIZ ŞART BULUNMASI	HER BİR SÖZLEŞME İÇİN 200-TL	HAKSIZ ŞARTIN BAKANLIK TARAFINDAN VERİLEN SÜRE İÇİNDE SÖZLEŞME METNİNDEN ÇIKARILMAMASI DURUMUNDA UYGULANACAKTIR.

47/2	İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELERDE BAKANLIKTAN YETKİ ALINMASI	100.000-TL	
47/3	İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELERDE ÖN BİLGİLENDİRME	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 1.000-TL	
47/4	İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELERDE YAZILILIK VE GEÇERLİLİK KOŞULLARI	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 1.000-TL	
47/5	İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELERDE CAYMA HAKKI	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 1.000-TL	
47/7	İŞYERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELERDE BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ	HER BİR İŞLEM VEYA SÖZLEŞME İÇİN 1.000-TL	
55	TANITMA VE KULLANMA KILAAVUZU	HER BİR MAL İÇİN 200-TL	ÜRETİCİ VE İTHALATÇI HAKKINDA PİYASAYA ARZ EDİLEN HER BİR MAL İÇİN, SATICI HAKKINDA TÜKETİCİYE SATIŞI YAPILAN HER BİR MAL İÇİN, UYGULANIR.
56	GARANTİ BELGESİ	HER BİR MAL İÇİN 200-TL	ÜRETİCİ VE İTHALATÇI HAKKINDA PİYASAYA ARZ EDİLEN HER BİR MAL İÇİN, SATICI HAKKINDA TÜKETİCİYE SATIŞI YAPILAN HER BİR MAL İÇİN, UYGULANIR.
58	SATIŞ SONRASI HİZMETLER	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATIŞ SONRASI HİZ. YETERLİLİK BELGESİ ALINMAMASI DURUMUNDA 100.000-TL</li><li>• KURULMAYAN HER BİR SERVİS İSTASYONU İÇİN 10.000-TL</li><li>• SERVİS İSTASYONLARINDAKİ AYKIRILIKLARDA HER BİR İSTASYON İÇİN 1.000-TL</li></ul>	ÜRETİCİ VE İTHALATÇILAR HAKKINDA UYGULANIR.

75	DENETİM	DENETİM KAPSAMINDA İSTENEN BİLGİ VE BELGELERİN VERİLMEMESİ DURUMUNDA, 7 GÜNLÜK SÜRE VERİLEREK İHTAR EDİLİR. İHTARA RAĞMEN AYKIRILIK DEVAM EDERSE 25.000-TL' DEN AZ OLMAMAK ÜZERE AYKIRILIĞIN TESPİTİNDEN ÖNCEKİ MALİ YIL SONUNDA OLUŞAN YILLIK GAYRİSAFİ GELİRİN % 1' İNE KADAR İDARİ PARA CEZASI.	AYKIRILIĞIN BİR YIL İÇİNDE TEKRARI HALİNDE İDARİ PARA CEZASI 2 MİSLİ OLARAK UYGULANIR.
KANUNUN VE İLGİLİ YÖNETMELİKLERİN TÜRÜ	KANUN VE YÖNETMELİKLERE AYKIRILIK	1.000-TL İLE 50.000-TL ARASI İDARİ PARA CEZASI	

**NOT : KANUNUN 31/3, 42, 50/8, 53, 61, 62 MADDELERİNE AYKIRILIK HALLERİNDE UYGULANAN İDARİ PARA CEZALARI HARIÇ OLMAK ÜZERE AYKIRILIĞIN TESPİT EDİLDİĞİ TARİH İTİBARIYLA BİR TAKVİM YILINDA UYGULANAN PARA CEZASI TUTARI 25.000-TL' Yİ AŞTIĞI DURUMLARDA, BU MİKTARDAN AZ OLMAMAK VE 100.000.000-TL' Yİ GEÇMEMEK ÜZERE TOPLAM İDARİ PARA CEZASI TUTARI BİR ÖNCEKİ MALİ YIL SONUNDA OLUŞAN GAYRİ SAFİ GELİRİN % 5' İNİ AŞAMAZ.**

**TEŐEKKÜRLER ...**

**HAZIRLAYAN VE SUNAN**

**Y|K HUKUK BÜROSU**

**Av. Ahu Uslu YILMAZ - Av. Başar KAYA**